ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УРАЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Екатеринбург, 2025

По результатам анкетирования в Уральском филиале фактический объём выборочной совокупности составил 151 выпускник.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных преобладают женщины (67,4%).
2. Большинство респондентов имеют степень бакалавра (80,8%) и осваивали программу по очной форме обучения (84,1%).
3. 71,5% сообщили об окончании Академии со средним баллом от 4 до 5, а 11,9% указали на получение диплома с идеальным баллом 5.0.
4. 75,6% выпускников заявляли об официальном трудоустройстве.
5. 37,5% выпускников отмечают, что работают непосредственно по полученной специальности, а еще 43,8% — в смежных областях. Эти данные свидетельствуют о востребованности выпускников на рынке труда.

Подавляющее большинство выпускников (90,3%) полностью или в значительной мере удовлетворены качеством образования в Академии, поскольку поставили оценки «4» и «5», из них 68,3% – высшую оценку. Это свидетельствует о высоком уровне доверия к образовательным программам и организации учебного процесса (*таблица 1*)

Таблица 1 — Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	2	1,4%
2	4	2,8%
3	3	2,1%
4	32	22,1%
5	99	68,3%
Затрудняюсь ответить	5	3,4%
Итого	145	100,0%

Большинство выпускников (70%) не имеют замечаний или пожеланий по улучшению качества образования, что является ярким индикатором общей удовлетворенности образовательной средой и содержанием программ (*таблица 2*).

Таблица 2 — Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	10	7%
Нет, всё в порядке	106	70%
Затрудняюсь ответить	35	23%
Итого	151	100%

Качество преподавания получило высокое одобрение выпускников – 89,4% респондентов поставили оценки «4» и «5», из них 64,9% – высший балл, что подчеркивает высокий профессиональный уровень и авторитет преподавательского состава Академии (*таблица 3*).

Таблица 3 — Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	Частота	Процент
1	2	1,3%
2	2	1,3%
3	10	6,6%
4	37	24,5%
5	98	64,9%
Затрудняюсь ответить	2	1,3%
Итого	151	100,0%

Выпускники 2024 года Уральского филиала Академии продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности всеми аспектами образовательного процесса. По всем ключевым компонентам подготовки более 80% респондентов поставили оценки «4» и «5», что свидетельствует о сбалансированности и качестве образовательной программы (*таблица 4*).

Таблица 4 — Сводная оценка компонентов подготовки (Q13-Q16)

Компонент подготовки	Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3 и ниже	Затрудняюсь ответить
Теоретическая подготовка	68,9%	20,5%	6,6%	4,0%
Практическая подготовка	61,6%	17,9%	15,2%	5,3%
Цифровые компетенции	56,3%	21,9%	16,6%	5,3%
Иностранный язык	58,9%	19,2%	12,6%	9,3%

Обратим внимание, что теоретическая подготовка получила самую высокую оценку (89,4% на «4»–«5») из всех компонентов, подтверждая фундаментальность образовательной базы.Наибольшая доля затруднившихся с оценкой приходится на компонент «иностранный язык».

Полученное в Академии образование демонстрирует высокую практическую значимость – совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 82,7%, из них 64,7% – высший балл, что свидетельствует об эффективном применении образовательных результатов в профессиональной деятельности (*таблица 5*).

Таблица 5 — Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	Частота	Процент
1	2	1,3%
2	2	1,3%
3	14	9,3%
4	27	18,0%
5	97	64,7%
Затрудняюсь ответить	8	5,3%
Итого	150	100,0%

Индекс NPS[1] *(Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 – точно не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую),* отражающий лояльность выпускников, демонстрирует следующие результаты:

1. 64,2% выпускников поставили максимальную оценку «10».
2. 74,2% относятся к категории преданных и ориентированных на взаимодействие с Академией выпускников (оценки «9» и «10»).
3. 12,2% составили критики (оценки «0»–«6»).

Такой уровень лояльности является убедительным доказательством качества подготовки и формирования прочных связей с выпускниками.

На основе анализа данных опроса выпускников 2024 года Уральского филиала РАНХиГС можно сделать следующие ключевые выводы:

1. Качество образования получило высокие оценки выпускников по всем направлениям – свыше 80% по каждому из компонентов подготовки (оценки «4» и «5»).
2. Карьерная успешность выпускников подтверждается данными – 75,6% выпускников трудоустроены и 82,7% оценок полезности знаний в профессиональной деятельности (оценки «4» и «5»).

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.